

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КУРГАНИНСКИЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА Г. КУРГАНИНСКА

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ
«ЮНЫЙ МЕДИАТОР»**

Уровень программы: *ознакомительный*

Срок реализации программы: *1 год (144 ч.), 2 год (216 ч.)*

Возрастная категория: *10 – 13 лет*

Состав группы: *15 человек*

Форма обучения: *очная, очно-заочная, дистанционная*

Вид программы: *авторская*

Программа реализуется на бюджетной основе

ID-номер Программы в навигаторе: **4840**

Автор-составитель:
*Куделькина Татьяна Владимировна,
педагог дополнительного образования,
высшей кв.категории*

г. Курганинск, 2022г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный медиатор» относится к просветительским программам для добровольческих (волонтёрских) сообществ самоуправления в условиях образовательных организаций и учреждений дополнительного образования, основной целью является формирование у учащихся психологических знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в решении споров и конфликтов). Участие детей и подростков в добровольческой (волонтёрской) деятельности способствует их успешной социализации, помогает проявить инициативу, развивать творческий потенциал, лидерские качества, приобрести полезные социальные и практические навыки, опыт дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками, ощутить свою сопричастность к общественно-полезному труду.

В Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года указывается, что «общеобразовательная школа должна формировать целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, то есть ключевые компетенции, определяющее современное качество содержания образования». Именно первую группу и составляют политические и социальные компетенции, владение которыми позволит подросткам брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, регулировать конфликты ненасильственным путём, участвовать в функционировании и улучшении демократических институтов. Вопросам общественной (социальной) активности личности большое внимание уделяли в своих трудах Л. С. Выготский, А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинский, С. Т. Шацкий – классики отечественной психологии и педагогики. Современные теоретико-методологические подходы к проблемам социальной активности подрастающего поколения подчёркиваются в трудах известных педагогов и психологов Б. З. Вульфова, В. А. Караковского, А. Н. Лутошкина, Р. С. Немова, А. В. Петровского, Л. И. Уманского. Люди получают большое удовольствие от жизни, когда собственными силами достигают поставленной цели, использовали свои возможности, получили результат и выстроили стратегию перспективных отношений в современном обществе.

Направленность программы «Юный медиатор» имеет теоретические и практические обоснования на подготовку разновозрастных сообществ (добровольцев) волонтёров медиаторов из числа учащихся учреждения дополнительного образования. Формирование волонтёрского (добровольческого) движения через «группы равных», является неотъемлемой составляющей создания и деятельности добровольческих (волонтёрских) служб медиации. Важно подготовить подростков к тому, чтобы они умели себя вести правильно при взаимодействии со сверстниками, помочь им приобрести умения, которые необходимы для функционирования в современном обществе. В систему управления общественно-значимой

активностью учащихся заложены технологии эффективных методов развития творческой и социальной активности личности российских учёных: Л. В. Алиева, А. В. Волохова, И. П. Иванова, Б. В. Куприянова, С. В. Тетерского, И. И. Фришман.

Актуальность программы для образовательного пространства учреждения дополнительного образования, где совмещены дети разных возрастов, культур, социальных слоёв, национальностей, предусматривает создание добровольческих (волонтёрских) объединений юных медиаторов. В настоящее время случаи конфликтов между учащимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления, необоснованной детской, родительской агрессии в адрес преподавательского состава образовательной организации, учреждения дополнительного образования не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация в целом не меняется. Ценности медиативного, восстановительного подхода позволяют решать наиболее болезненные явления в сообществе: конфликты, ситуации с изгоями, драки, кражи. За эти годы добровольческие (волонтёрские) службы медиации созданы во многих регионах и городах. Развитие добровольчества (волонтёрства) приводит к минимизации рисков в детско-подростковой среде, связанных с негативными последствиями неконструктивного общения, кризисом семьи, распространения девиантных форм поведения. Вовлечение подростков в процесс восстановительного подхода позволяет им научиться думать критически, решать проблемы, а также вырабатывать самодисциплину и компромиссный подход к решению конфликтной ситуации, оказывать помощь в группах «равный-равному».

Новизна программы в выборе альтернативного участия в действиях, направленных на изменение своего поведения, способности к саморегулированию поведения одобряемого обществом. Программа «Юный медиатор» включает в себя обучение навыкам конструктивного общения и эффективного партнёрского взаимодействия в ходе решения общественно-значимых задач, умению предотвращать и разрешать спорные, конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования. Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные и восстановительные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности учащихся, психологической поддержке деятельности добровольческих (волонтёрских) сообществ.

Педагогическая целесообразность определяется системой выбора теоретических и практических форм и методов решения вопросов общественной (социальной) активности личности уровнем организации занятий, конструктивных и компромиссных подходов в решении спорных ситуаций, в которых обе стороны влияют на выработку решения независимо от того, какую позицию они занимают. Особое внимание на то, как договариваться без насилия, а также на умение слушать, говорить о том, что чувствуешь, что по-настоящему волнует, какие эмоции переживания и сопереживания испытывает участник.

Отличительные особенности. В основу программы «Юный медиатор» положена передача подросткам знаний о том, как справляться с конфликтными ситуациями, и насколько важно сосредотачивать своё внимание на возможностях конструктивного разрешения противоречий и выбора программы восстановительных технологий.

Адресат программы. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный медиатор» разработана для учащихся 10 – 13 лет. В программе предусмотрено участие детей с особыми образовательными потребностями: детей с ограниченными возможностями здоровья, которые не имеют противопоказаний по состоянию здоровья в данном виде деятельности; талантливых (одарённых, мотивированных) детей; детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Условия приема детей: запись на дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу «Юный медиатор» осуществляется по личным заявлениям от родителя (законного представителя) и систему заявок на сайте «Навигатор дополнительного образования детей Краснодарского края» <https://p23.навигатор.дети/> Занятия проводятся в свободное от основных уроков в школе времени.

Уровень программы – ознакомительный

Цель программы - формирование навыков эффективного взаимодействия детей в различных ситуациях общения, поиска альтернативного выхода из конфликтной ситуации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня безопасности образовательной среды.

Задачи:

Предметные (образовательные):

- обучить методам эффективного взаимодействия в разновозрастных сообществах и урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;
- научить конструктивно решать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;
- научить подростков основам проведения примирительных встреч с использованием восстановительных технологий;

Личностные:

- формировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре; ответственного отношения к собственным поступкам;
- развивать переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора;
- формировать коммуникативную компетентность в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной, творческой и социальной деятельности.

Метапредметные:

- расширение круга приёмов решения конфликтных ситуаций;
- развивать умение применять и транслировать полученные ЗУНы;

- умение работать со справочными материалами и Интернет-ресурсами, планировать волонтерскую деятельность;
- обогащение ключевых компетенций (коммуникативных, деятельностных, личностно-ориентированных);
- умение организовывать социально-значимую деятельность;
- умение объективно оценивать личные и командные результаты социально-значимых проектов.

Формы проведения занятий согласованы на основании СанПиНа, объём программы рассчитан на 1 год, кратковременное пребывания детей в организации до 2-х часов, предельная наполняемость групп – 15 человек, в группе могут быть дети разного возраста и пола, состав группы может меняться. Программа учитывает организацию и проведение массовые мероприятий с выполнением практических задач учащихся: деловые, сюжетно-ролевые, маршрутные игры, конкурсы, праздники, мастер-классы, квесты. Конкурсные испытания на командное социально-значимое творчество с участием в профильных сменах ВДЦ «Орлёнок», ВДЦ «Смена», МДЦ «Артек», научно-образовательных программах Краснодарского края, России.

Образовательные технологии определены на основании деятельностного и личностно-ориентированного обучения, педагогика сотрудничества, коммуникационные технологии, проблемно-поисковые, социального и творческого проектирования, интерактивные Педагогика сотрудничества, заложенная в программу, определяет специфику выбора интерактивного, личностно-ориентированного обучения, все участники программы получают возможность активно познавать окружающий мир, общаться и сотрудничать с ровесниками и взрослыми.

Методы и формы работы включают авторские техники организации и проведения имитационных, деловых, сюжетно-ролевых, маршрутных игр; практических упражнений с учётом работы учащихся в парах и мини-группах. Основное содержание групповой работы составляют воркшопы, softskills, тренинг, диспут, дискуссия, продуктивно-творческая деятельность, социальное проектирование, проигрывание и анализ жизненных ситуаций, упражнения творческого характера (рисование, импровизации), поведенческий тренинг, психологические игры, решение коммуникативных речевых задач, метод интервью, резюмирования, моделирования и конструирования кейса спорных конфликтных ситуаций, мастер-классы, ток-шоу, презентации, PR-акции

Структура каждого занятия включает в себя - вступление; ритуал приветствия (закрепление эмоционально-позитивного настроения); введение в тему занятия; разминка (динамическая пауза на снятие напряженности и способствующее физическому раскрепощению участников группы); основная часть занятия (включение игровых упражнений) закрепление основных понятий темы; рефлексивный этап (самооценка, оценка ситуаций, резюмирования событий занятия, самоанализ); ритуал прощания (закрепление эмоционально-позитивного настроения). Режим занятий с учётом продолжительность одного занятия – 40 минут, по 2 занятия 2 раза в неделю.

Кадровые условия реализации программы: реализовать программу имеет право педагог, обладающий профессиональными знаниями (со средне-

специальным, высшим педагогическим образованием), имеющим универсальные практические навыки организации интерактивной деятельности учащихся, практикующий технологии восстановительного подхода, с уровнем профессиональной подготовки «Школьная медиация».

Результат обучения в количественном выражении. По окончании 1 года обучения с высоким уровнем освоения программы должно быть 60 %, со средним- 30 %, с низким - 20 %. Для дальнейшего обучения по программе «Юный медиатор», переводятся не менее 80% учащихся.

Учебный план 1 года обучения

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
I.	Вводное занятие. Каким ты выступишь в глазах окружающих?	2		2	Инструктаж по ТБ, анкета, акция «Звезда по имени «Я»
II.	Не будем ссориться – учимся договариваться!	8	4	4	Наблюдение, тренинг, тест, мозговой штурм
III.	Место, где я себя чувствую комфортно.	12	4	8	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
IV.	Мы разные, но мы вместе.	12	4	8	Деловая игра, контрольные задания, проект
V.	Позиция миротворца в классе, объединении, сообществе.	18	8	10	Наблюдение, тренинг, дискуссия, тест
VI.	Учебный конфликт - развитие коллектива, сообщества.	12	4	8	Наблюдение, тренинг, анализ
VII.	Специальные навыки лидера восстановительных программ	18	8	10	Сюжетно—ролевая игра, тренинг
VIII.	Зачем лидеру восстановительных программ законы и правила.	14	6	8	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, работа в аналитических группах
IX.	Ссора в разновозрастном сообществе: альтернативные способы решения.	12	4	8	Наблюдение, тренинг, дискуссия, карточки, воркшоп
X.	Имидж лидера	12	4	8	тренинг, деловая

	восстановительных программ				игра, работа проблемных групп
XI.	Социальный проект в работе волонтера медиатора.	12	4	8	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
XII.	Итоговое занятие. Проект «Детская служба медиации»	12	4	8	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
		144 ч.	54 ч.	90 ч.	

Содержание учебного плана 1 года обучения

1. Введение в программу. Каким ты выглядишь в глазах окружающих? (2 ч.)

Теория: Знакомство с правилами поведения в ЦДТ и с инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности. Знакомство с задачами курса, перспективами деятельности по программе. Экскурсия «Здравствуй, ЦДТ!»

Практика: Акция «Звезда по имени – Я». Тренинг: Упражнения «Алфавит», «Кузнечики», «Магниты», «Эврика», «Стулья в круг», «Китайский осёл», «Мои острова»

2. Не будем ссориться – учимся договариваться! (8ч.)

Теория: Определение восстановительного подхода. Этапы и принципы восстановительных программ. Возможные состояния и потребности сторон конфликта. Восстановительный подход к решению конфликтных ситуаций. Основные понятия восстановительного подхода. Отличие восстановительного правосудия от современного. Истоки восстановительного подхода. Алгоритмом программы примирения. Этапы. Принципы. Критерии. Тип программы. Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода. Знакомство и установление доверительной атмосферы. Определение целей и задач совместной работы. Формулирование и принятие ценностей группы. Кейс конфликтной ситуации.

Практика: Знакомство. Упр. «Коммуникативная карусель». Упр. «Либо-либо». «Круг сообщества (круг ценностей)», ролевая игра «Ссора в сообществе».

3. Место, где я себя чувствую комфортно (12 ч.)

Теория: Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций. Особенности эмоционального общения. Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе. Поиск оптимальных способов выхода из конфликта. Характеристики стиля общения, темперамент и стиль общения направленность личности и стиль общения, стили общения в совместной деятельности.

Практика: Тренинг положительного эмоционального контакта: упражнения на бесконфликтное общение в коллективе («Восточный рынок», «Фруктовый салат», «Диаграмма», «В котле с кипящей водой нет свободного места», «Цифра-группа», «Что дальше?», «Треугольник желаний», «И раз-два-три»,

«Гром-торнадо-землетрясение». Проведение деловых игр с целью знакомства с правилами активного слушания, формирования умений публичных выступлений. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?». Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в сообществе?».

4. Мы разные, но мы вместе (12 ч.)

Теория: Основы мастерства ведущего восстановительных программ. Способы ненасильственного разрешения конфликтов. Приемы работы ведущего. Основные техники слушания: нереплексивное, рефлексивное, эмпатическое. Отражение чувств. Безоценочные высказывания. Паузы. Правила общения. Стилль. Типы речи. Способность высказывать собственное мнение. Трудности и противоречия общения. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения. Типы акцентуации и особенности общения. Деструктивное общение. Корыстные формы общения. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Контактность как важнейшее условие успешности общения. Стили общения как фактор успешности. Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов.

Практика: Круг сообщества (круг поддержки). Тренинг: «Единый организм» Просмотр фильма «Школьная служба медиации (примирения)», обсуждение. Мини-лекция «Восстановительная программа», тренинг «Я у себя есть!», или самоидентификация, самосознание, самоприятие»: упражнения «Алексей, апельсин, Амстердам», «Из чего сделан я?», «Линия раздела», «Я..., но я не...», «Своя рубашка ближе к телу», «Спрошу у зеркала», «Волшебный магазин», «Кто я? -управляемое воображение», «Белая ворона», «Приручи своих драконов», «Окно эмоций», «Эмоциональный атлас тела».

5. Позиция миротворца в классе, объединении, сообществе (18 ч.)

Теория: Требования, предъявляемые к ведущему восстановительных программ (далее ВП). Ведущий ВП как профессионал и как личность. Роль ведущего ВП в процедуре примирения сторон и заглаживания вреда. Функции ведущего ВП в процессе реализации восстановительных программ. Профессиональная этика ведущего ВП. Организация работы ведущего ВП. Различные школы и подходы в реализации ВП. Понимающий подход. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Эмоции и чувства. Как управлять эмоциями? Приемы работы ведущего. Формирование позиции медиатора службы примирения. Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции. Формирование безоценочного отношения к другой личности.

Практика: Проведение деловых игр. Мозговой штурм «Каким должен быть ведущий ВП?». Тренинг «В твоей руке моя рука»: упражнения «Улитка», «Эмоции в конфликте», «плохое чувство», «Ты выглядишь сейчас», Тренинг «Послание миру»: «Если я – это я», «Одно из трёх», «Матрёшка», «История моей жизни», «Я родом из детства». Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever». Проектная мастерская «Наш этический кодекс».

6. Учебный конфликт - развитие коллектива. (12 ч.)

Теория: Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения. Жесты руками. Жесты кистями и руками. Мошенничество, сомнение, ложь. Защита от жестокого обращения. Умение принимать решение. Коммуникативные навыки медиатора. Иницилирующая встреча. Коммуникативные навыки медиатора. Формирование навыков установления контакта с собеседником. Закрытые, открытые вопросы и альтернативные вопросы. Переформулирование. Резюмирование. Умение говорить о своих чувствах «Я-высказывания». Группировки в коллективе. Структура личных отношений, структура деловых отношений.

Практика: Мозговой штурм «Умения медиатора». Проектная мастерская «Вступительная речь медиатора». Тренинг «Коммуникация – это...»: упражнения «Коммуникативная карусель», «Командный узел», «Круг наизнанку», «Спина к спине», «Ванька-встанька», «Крест, кулак, ладонь», «Слово за словом», «Столкновение интересов», «Качели». Мини-лекция «Техники активного слушания», упр. «Гимнастика ума», «Встреча», «Почувствовать другого», «Отражение чувств».

7. Специальные навыки лидера восстановительных программ (18 ч.)

Теория: Конфликты и компромиссы. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций. Предварительная встреча. Формирование навыка организации диалога. Формирование умения ведения предварительной встречи. Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем.

Практика: Тренинг «Границы, которые мы выбираем»: упражнение «Фарватер», «Коммуникация – это...», «Берег - море», «Пространство общения»; тренинг «Границы, которые мы...»: упражнения «Психологическая дистанция», «Скала», «Запрещающие знаки»; Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?». Ролевая игра «Примирительная встреча» Упр. «Коммуникативная карусель». Мозговой штурм «Формы и методы заглаживания вреда в сообществе, группе»

8. Зачем законы лидера восстановительных программ. (14ч.)

Теория: Знакомство с основными нормативно – правовыми документами в работе ведущего восстановительных программ. Отработка навыков ведения процедур восстановительных технологий. Алгоритм «Восстановительная программа». Философия «Метода взаимодействия».

Практика: Тренинг «Давай с тобой поговорим»: упражнения «артикуляционный марафон», «Диоген», «Цепочка речи», «Раздвоение личности», «Учимся внимательно слушать». Коммуникационная эстафета «Держи ухо остро». Ролевая игра «Что у вас случилось?». Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов». Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим», проект инструментария «Карманная книжка Юного медиатора».

9. Ссора в разновозрастном сообществе: альтернативные способы решения. (12 ч.)

Теория: Восстановительные технологии. Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессом. Заглаживание вреда. Тренинг как инструмент юного

медиатора. Классификация тренингов по конфликтным ситуациям. Основные принципы и структурные компоненты тренинговой программы. Инновационные и полидеятельностные тренинги.

Практика: Конструирование тренингов на конструктивное общение, упражнения на выявление личностных конфликтов «Счастье – это, когда тебя понимают»: упражнения «Пойми меня», «Коммуникация как ребус», «Графический диктант», «Секретный код», «Малый театр эмоций», «Большой театр эмоций», «Слепой текст». Проект кейсов.

10.Неповторимость индивидуальности в работе лидера восстановительных программ (12 ч.).

Теория: Добровольческое (волонтерское) движение в России, роль детских служб медиаторов. Перспективы развития. Структура служб примирения. Взаимодействие внутри школы. Получение информации о конфликтах. Проведение восстановительных программ.

Практика: тренинг «Лидер – это...» - упражнения «С чужого голоса», «Без командира», «Энергия воли», «Дополним друг друга руками», «Никогда не говори «никогда»», «Бумажные замки», «Волшебный обруч», «заправочная станция». Кейс ведущего ВП: конфликты, тренинги, диагностика, памятки, видеотека. Воркшоп «Лидерские инструменты и лаборатория успеха»: тренинги «Образ времени», «Управленческий порог», «Если бы часы заговорили». Мастер-классы «Символ власти», «Зажги в себе огонь», «По одному», «Прошу слова!», «Тяжёлый человек».

11.Социальный проект в работе волонтера медиатора (12 ч.).

Теория: Типы, виды проектной деятельности. Значение командной работы. Алгоритм создания проекта. Определение направления. Цели, задачи. План. Бюджет. Кадровое обеспечение. Риски проекта. Количественный и качественный результат.

Практика: Тренинговые, игровые упражнения «Социологический опрос», «Интервью», мозговой штурм «Тема проекта». Защита индивидуального, командного проекта.

12.Итоговое занятие «Детская служба медиации» (12 ч.)

Теория: Социальные творческие проекты «Копилка медиатора. Активиста-волонтера». Оформление папки «Копилка медиатора»

Практика: Тренинг «Вызов» принят!»: упражнения «Вот это да!», «Поезд времени», «Листок выбора», «В кругу проблем», «Всё те же грабли», «квадрат Декарта», «Мои потери, мои находки». Мозговой штурм «Празднуем ошибки». Ток-шоу «Сильное звено». Мастер-класс «Защити себя!». Просмотр планов, сценариев и индивидуальных социальных и творческих проектов учащихся. Оформление папки по итогам года.

Результат реализации программы:

- **Предметные (образовательные) результаты:** знать основные понятия; организацию целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки; представлять основные нормы восстановительных программ, принятые в обществе; знать принципы деловой этики; владеть основами психологической грамотности, необходимыми для успешного общения;

- **Личностные результаты:** знание правил конструктивного общения, забота о психологическом здоровье, внутренняя экологическая культура; развитие потребности в самопознании, самосовершенствовании; уметь компетентно вести себя в бытовых и коммуникативных ситуациях, оценивать и корректировать поведение.
- **Метапредметные результаты:** коммуникативные компетенции: умение слушать и вступать в диалог; умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество; умение выражать мысли в соответствии с условиями коммуникации; владение монологической и диалогической речью; общекультурные компетенции: знание основ духовно-нравственной жизни человека, культурологических основ семейных и общественных традиций.

Оценка образовательных результатов учащихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Юный медиатор» осуществляется в порядке, установленном локальным нормативным актом "Положение о внутренней итоговой аттестации освоения дополнительных общеобразовательных программ обучающимися объединений муниципального автономного учреждения дополнительного образования центр детского творчества муниципального образования Курганинский район". Формой отслеживания и фиксации образовательных результатов учащихся является протокол внутренней итоговой аттестации, составленный педагогом.

Оценочные материалы. Маршрутный лист индивидуальных достижений в социально-значимых практиках, портфолио успеха; диагностические методики: Тест Томаса (определение стиля поведения в ситуациях разногласий и конфликтов); методика определения самооценки (Т.В. Дембо - С.Я. Рубинштейн), тест коммуникативных умений Михельсона, Фигурный тест Е.Торренса, итоговые тесты по основным разделам программы, мастер-классы, публичные выступления, исследовательские работы, сообщения, презентации, итоговые протоколы конкурсов.

№	Дата план.	Дата факт.	Наименование разделов, блоков, тем	Всего часов	Количество часов учебных занятий	
					Теорет. часов	Практич. часов

Календарный учебный график 1 года обучения

Дата начала и окончания учебного периода	1 сентября 2022г.	до 31 мая 2022г.
Количество учебных недель	38	
Продолжительность каникул	Каникулы: 29.10. – 05.11.2020 Каникулы: 28.12. – 11.01.2021 Каникулы: 24.03. – 31.03.2021	
Место проведения занятия	МАУ ДО ЦДТ, г. Курганинск	Кабинет № 1
Время проведения	1 группа	2 группа

занятия Перемены - 10 минут	День вторник, четверг Вторник 10:00 – 10:45 10:55 – 11:40 Четверг 10:00 – 10:45 10:55 – 11:40	День среда, пятница среда 14:30 – 15:15 15:25 – 16:10 Пятница 14:30 – 15:15 15:25 – 16:10
Форма занятий	Групповая, фронтальная	
Сроки контрольных процедур	Начальная диагностика (сентябрь-октябрь), текущая диагностика (январь-февраль), итоговая диагностика (май)	
Сроки выездов	Сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь, январь, февраль, март, апрель, май	
Участие в массовых мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, фестивалях, праздниках)	Календарные тематические праздники; Церемония награждения по результатам обучения (май). Работа с одарёнными детьми. индивидуальные консультации, участие в городских, краевых, всероссийских конкурсах участие в дистанционных краевых, всероссийских международных конкурсах для юных медиаторов.	

Учебный план 2 года обучения

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
I.	Введение в программу	2		2	Инструктаж по ТБ, анкета, тренинг
II.	Социально – значимые практики добровольческих (волонтерских) сообществ	8	4	4	Наблюдение, тренинг, тест, мозговой штурм
III.	Вариативный многопрофильный уровень социального творчества добровольца (волонтера)	12	4	8	Сюжетно— ролевая игра, тренинг, тест, портфолио
IV.	Командный и личный образовательный маршрут в организации работы добровольческих (волонтерских) сообществ	12	4	8	Деловая игра, контрольные задания, проект, презентация
V.	Позиция миротворца в добровольческом (волонтерском) объединении, сообществе	18	8	10	Наблюдение, тренинг, дискуссия, тест, портфолио
VI.	Командный, личностный и межличностный конфликт в добровольческом (волонтерском) сообществе	12	4	8	Наблюдение, тренинг, анализ, портфолио, маршрутный лист
VII.	Специальные навыки лидера сообщества добровольцев (волонтеров) медиаторов	18	8	10	Сюжетно— ролевая игра, тренинг, портфолио

VIII.	Зачем законы лидеру добровольческих (волонтерских) сообществ	14	6	8	Сюжетно—ролевая игра, тренинг
IX.	Ссора в добровольческом (волонтерском) сообществе: альтернативные способы решения.	12	4	8	Наблюдение, тренинг, дискуссия, карточки, воркшоп
X.	Специфика стиля и имиджа добровольческого (волонтерского) сообщества	12	4	8	тренинг, деловая игра, работа проблемных групп, портфолио
XI.	Социальный и творческий проект в работе волонтера медиатора	12	4	8	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест,
XII.	Итоговое занятие.	12	4	8	тренинг, тест, портфолио
		144	54 ч.	90 ч.	

Содержание учебного плана 2 года обучения

1. Введение в программу. (2 ч.)

Теория: Знакомство с правилами поведения в ЦДТ и с инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности. Знакомство с задачами курса, перспективами деятельности по программе. Экскурсия «Здравствуй, ЦДТ!».

Практика: Акция «Звезда по имени – Я». Тренинг: Упражнения «Алфавит», «Кузнечики», «Магниты», «Эврика», «Стулья в круг», «Китайский осёл», «Мои острова». Регистрация на сайте «Добровольцы России», «Добровольцы Кубани», «РДШ». Практико-ориентированный выбор профильного направления добровольческой (волонтерской) деятельности: гражданское, личностное, информационно-медийное, военно-патриотическое.

2. Социально – значимые практики добровольческих (волонтерских) сообществ (8ч.)

Теория: Методика социального и творческого проектирования. Исследование эффективности восстановительного подхода в решении спорной ситуации. Разработка социальных и творческих проектов. Восстановительный подход к решению конфликтных ситуаций. Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода. Знакомство и установление доверительной атмосферы. Определение целей и задач совместной работы. Формулирование и принятие ценностей группы. Кейс конфликтной ситуации в проектной команде.

Практика: Тренинг «Живи с интересом»: упражнения «Творчество – это...», «Рифмуем имена», «Ассоциации», «Если бы я был...», «Газетный карнавал», Знакомство. Упр. «Коммуникативная карусель». Упр. «Либо-либо». «Круг сообщества (круг ценностей)», ролевая игра «Ссора в сообществе», мастер-класс «Умею, могу, делаю», презентация социальных медиапроектов.

3. Вариативный многопрофильный уровень социального творчества добровольца (волонтёра) медиатора (12 ч.)

Теория: Понятие добровольческих (волонтёрских) социально-значимых практик. Коллектив, сообщество, команда. Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций. Особенности эмоционального общения. Формирование представления о конфликтных ситуациях в сообществе. Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в командной работе. Поиск оптимальных способов выхода из конфликта. Мотивация. Характеристики стиля общения, темперамент и стиль общения. Направленность личности и стиль общения, в совместной деятельности.

Практика: Мастер-класс «Тренинг положительного эмоционального контакта»: «Восточный рынок», «Фруктовый салат», «Диаграмма», «В котле с кипящей водой нет свободного места», «Цифра-группа», «Что дальше?», «Треугольник желаний», «И раз-два-три», «Гром-торнадо-землетрясение». Проведение деловых игр с целью знакомства с правилами активного слушания, формирования умений публичных выступлений. Дискуссия «Конфликтная ситуация в добровольческом (волонтёрском) сообществе». Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в сообществе, объединении, команде?».

4. Командный и личный образовательный маршрут в организации работы добровольческих (волонтёрских) сообществ (12 ч.)

Теория: Основы мастерства добровольца (волонтёра) медиатора, ведущего восстановительных программ, тренера группы. Способы ненасильственного разрешения конфликтов. Приемы работы ведущего ВТ. Деструктивное общение лидера добровольческого (волонтёрского) сообщества. Корыстные формы общения. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Контактность как важнейшее условие успешности общения. Стили общения как фактор успешности. Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов.

Практика: Воркшоп «Основные техники слушания»: отражение чувств. Безоценочные высказывания. Паузы. Правила общения. Стиль. Типы речи. Способность высказывать собственное мнение. Трудности и противоречия общения. Типы акцентуации и особенности общения. Круг сообщества (круг поддержки). Тренинг: «Единый организм»

Просмотр фильма «Школьная служба медиации (примирения)», обсуждение. Мини-лекция «Восстановительная программа», тренинг «Я у себя есть!», или самоидентификация, самосознание, самопрятие»: упражнения «Алексей, апельсин, Амстердам», «Из чего сделан я?», «Линия раздела», «Я..., но я не...», «Своя рубашка ближе к телу», «Спрошу у зеркала», «Волшебный магазин», «Кто я? - управляемое воображение», «Белая ворона», «Приручи своих драконов», «Окно эмоций», «Эмоциональный атлас тела».

5. Позиция миротворца в добровольческом (волонтёрском) объединении, сообществе (18 ч.)

Теория: Ресурсные центры добровольчества Краснодарского края, России. Курсовая подготовка. Стратегия управления и самоуправления.

Профессиональная этика организатора добровольческого сообщества. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Эмоции и чувства. Как управлять эмоциями? Приемы работы. Формирование позиции медиатора службы медиации (примирения). Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции. Формирование безоценочного отношения к другой личности при создании социального проекта.

Практика: Проведение деловых игр. Мозговой штурм «Каким должен быть ведущий ВП?». Тренинг «В твоей руке моя рука»: упражнения «Улитка», «Эмоции в конфликте», «плохое чувство», «Ты выглядишь сейчас», Тренинг «Послание миру»: «Если я – это я», «Одно из трёх», «Матрёшка», «История моей жизни», «Я родом из детства». Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever». Проектная мастерская «Этический кодекс проектной команды, сообщества».

6. Командный, личностный и межличностный конфликт в добровольческом (волонтерском) сообществе. (12 ч.)

Теория: Понятие внутренних и внешних конфликтов. Роль личностных, межличностных конфликтов в развитии командных отношений. Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения. Жесты руками. Жесты кистями и руками. Умение принимать личное и командное решение. Коммуникативные навыки добровольца (волонтера) медиатора в сохранении традиций командного сотрудничества, социального партнёрства и взаимодействия. Иницирующая встреча на сглаживание конфликтной ситуации. Коммуникативные навыки руководителя и наставника команды. Формирование навыков установления контакта с собеседником. Закрытые, открытые вопросы и альтернативные вопросы. Переформулирование. Резюмирование. Умение говорить о своих чувствах «Я-высказывания». Группировки в коллективе. Структура личных отношений, структура деловых отношений.

Практика: Командная игра «Мой выбор», Мозговой штурм «Умения медиатора». Проектная мастерская «Вступительная речь медиатора». Тренинг «Коммуникация – это...»: упражнения «Коммуникативная карусель», «Командный узел», «Круг наизнанку», «Спина к спине», «Ванька-встанька», «Крест, кулак, ладонь», «Слово за словом», «Столкновение интересов», «Качели». Мини-лекция «Техники активного слушания», упр. «Гимнастика ума», «Встреча», «Почувствовать другого», «Отражение чувств».

7. Специальные навыки лидера сообщества добровольцев (волонтеров) медиаторов (18 ч.)

Теория: Роль лидера. Конфликты и компромиссы. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций. Предварительная встреча. Формирование навыка организации диалога. Формирование умения ведения предварительной встречи. Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем.

Практика: Тренинг «Границы, которые мы выбираем»: упражнение «Фарватер», «Коммуникация – это...», «Берег - море», «Пространство общения»; тренинг «Границы, которые мы...»: упражнения «Психологическая

дистанция», «Скала», «Запрещающие знаки»; Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?». Ролевая игра «Примирительная встреча» Упр. «Коммуникативная карусель». Мозговой штурм «Формы и методы заглаживания вреда в сообществе, группе»

8. Зачем законы лидеру добровольческих (волонтёрских) сообществ. (14ч.)

Теория: Знакомство с основными нормативно – правовыми документами добровольческих (волонтёрских) проектов. Законотворчество и социальное проектирование в работе ведущего ВП и ВТ. Отработка навыков ведения процедур восстановительных технологий. Алгоритм «Восстановительная программа». Философия «Метода взаимодействия».

Практика: Тренинг «Давай с тобой поговорим»: упражнения «артикуляционный марафон», «Диоген», «Цепочка речи», «Раздвоение личности», «Учимся внимательно слушать». Коммуникационная эстафета «Держи ухо остро». Ролевая игра «Что у вас случилось?». Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов». Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим», проект инструментария «Карманная книжка Юного медиатора».

9. Ссора в добровольческом (волонтёрском) сообществе: альтернативные способы решения. (12 ч.)

Теория: Понятие личной обиды. Негативные явления в работе объединений по направлениям добровольческой (волонтёрской) деятельности. Восстановительные технологии. Стресс в жизни добровольца (волонтёра). Эффективные способы борьбы со стрессом. Заглаживание вреда для команды и лидера. Тренинг как инструмент и социальный проект юного медиатора. Классификация тренингов по конфликтным ситуациям. Стратегия командной работы. Основные принципы и структурные компоненты тренинговой программы. Инновационные и социально-ориентированные тренинги.

Практика: Конструирование тренингов и социальных проектов на конструктивное общение, упражнения на выявление личностных конфликтов «Счастье – это, когда тебя понимают»: упражнения «Пойми меня», «Коммуникация как ребус», «Графический диктант», «Секретный код», «Малый театр эмоций», «Большой театр эмоций», «Слепой текст». Проект кейсов.

10. Специфика стиля и имиджа в работе лидера многопрофильного добровольческого (волонтёрского) сообщества (12 ч.)

Теория: Добровольческое (волонтёрское) движение в России, роль детских служб медиаторов. Перспективы развития. Структура служб медиации (примирения). Взаимодействие добровольцев (волонтёров) с органами местного самоуправления, администрацией образовательных организаций и учреждений. Переговорная практика. Деловая этика переговоров. Разноуровневое получение информации о конфликтах.

Практика: Социальный проект «Программа обучения добровольцев (волонтёров) медиаторов. Тренинг «Лидер – это...» - упражнения «С чужого голоса», «Без командира», «Энергия воли», «Дополним друг друга руками», «Никогда не говори «никогда»», «Бумажные замки», «Волшебный обруч», «заправочная станция». Кейс ведущего ВП: конфликты, тренинги,

диагностика, памятки, видеотека. Воркшоп «Лидерские инструменты и лаборатория успеха»: тренинги «Образ времени», «Управленческий порог», «Если бы часы заговорили». Мастер-классы «Символ власти», «Зажги в себе огонь», «По одному», «Прошу слова!», «Тяжёлый человек».

11. Социальный и творческий проект в работе волонтера медиатора (12 ч.).

Теория: Программы, типы, виды проектной деятельности. Значение командной работы в реализации проекта. Алгоритм создания проекта. Определение направления и информационной поддержки. Самореализация в добровольческой (волонтерской) деятельности: цели, задачи, план, бюджет, кадровое обеспечение. Риски проекта. Количественный и качественный результат в добровольческой деятельности. Уровни мотивации. Профессиональное выгорание.

Практика: Игровые упражнения «Социологический опрос», «Интервью», «Мониторинг», мозговой штурм «Тема проекта». Защита индивидуального, командного проекта, программы, коллективного творческого дела.

12. Итоговое занятие «Добровольческая (волонтерская) служба медиации» (12 ч.)

Теория: Социальные творческие проекты «Решение семейных конфликтов. Роль медиатора», «Роль медиатора в решении проблем проектной команды», «Летняя многопрофильная площадка социального проектирования», «Копилка медиатора. Активиста-волонтера». Оформление папки «Копилка медиатора», «Дневник добровольца (волонтера) медиатора», «Рекламная продукция добровольческого (волонтерского) сообщества».

Практика: Тренинг «Вызов принят!»: упражнения «Вот это да!», «Поезд времени», «Листок выбора», «В кругу проблем», «Всё те же грабли», «квадрат Декарта», «Мои потери, мои находки». Мозговой штурм «Празднуем ошибки». Ток-шоу «Сильное звено». Мастер-класс «Защити себя!». Просмотр планов, сценариев и индивидуальных социальных и творческих проектов учащихся. Оформление папки по итогам года.

Результат реализации программы:

- **Предметные (образовательные) результаты:** знать основные понятия; организацию целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки; представлять основные нормы восстановительных программ, принятые в обществе; знать принципы деловой этики; владеть основами психологической грамотности, необходимыми для успешного общения;
- **Личностные результаты:** знание правил конструктивного общения, забота о психологическом здоровье, внутренняя экологическая культура; развитие потребности в самопознании, самосовершенствовании; уметь компетентно вести себя в бытовых и коммуникативных ситуациях, оценивать и корректировать поведение.
- **Метапредметные результаты:** коммуникативные компетенции: умение слушать и вступать в диалог; умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество; умение выражать мысли в соответствии с условиями коммуникации; владение монологической и диалогической речью; общекультурные компетенции: знание основ

духовно-нравственной жизни человека, культурологических основ семейных и общественных традиций.

Оценка образовательных результатов учащихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Юный медиатор» осуществляется в порядке, установленном локальным нормативным актом "Положение о внутренней итоговой аттестации освоения дополнительных общеобразовательных программ обучающимися объединениями муниципального автономного учреждения дополнительного образования центр детского творчества муниципального образования Курганский район". Формой отслеживания и фиксации образовательных результатов учащихся является протокол внутренней итоговой аттестации, составленный педагогом.

Оценочные материалы. Портфолио добровольца (волонтера) медиатора «Дневник успеха». Маршрутный лист индивидуальных достижений в социально-значимых практиках, Тест Томаса (определение стиля поведения в ситуациях разногласий и конфликтов); методика определения самооценки (Т.В. Дембо - С.Я. Рубинштейн), тест коммуникативных умений Михельсона, Фигурный тест Е.Торренса, итоговые тесты по основным разделам программы, мастер-классы, публичные выступления, исследовательские работы, сообщения, презентации, итоговые протоколы конкурсов.

Календарный учебный график 2 года обучения

Дата начала и окончания учебного периода	1 сентября 2022г.	до 31 мая 2023г.
Количество учебных недель	38	
Продолжительность каникул	Каникулы: 29.10. – 05.11.2022 Каникулы: 28.12.2022 – 11.01.2023 Каникулы: 24.03. – 31.03.2023	
Место проведения занятия	МАУ ДО ЦДТ, г. Курганинск, кабинет № 1	
Время проведения занятия	1 группа среда 14:30 – 15:15 15:25 – 16:10	пятница 14:30 – 15:15 15:25 – 16:10
Перемены - 10 минут		
Форма занятий	Групповая, фронтальная	
Сроки контрольных процедур	Начальная диагностика (сентябрь-октябрь), текущая диагностика (январь-февраль), итоговая диагностика (май)	
Сроки выездов	Сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь, январь, февраль, март, апрель, май	
Участие в массовых мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, фестивалях, праздниках)	Календарные тематические праздники; Церемония награждения по результатам обучения (май). Работа с одарёнными детьми. индивидуальные консультации, участие в городских, краевых, всероссийских конкурсах участие в дистанционных краевых, всероссийских международных конкурсах для юных медиаторов.	

Условия реализации программы. Материально-техническое обеспечение: наличие кабинета с 15-ю посадочными местами, учебные столы - 15, стульев - 15, освещение кабинета и возможность проветривания удовлетворяет требованиям СанПиНа. В кабинете интерактивная доска, флипчат, экран, медиапроектор, ноутбук магнитная доска, принтер/ксерокс/копир. Центр кабинета свободен и служит для проведения тренинга, физкультминуток, предусмотрены рабочие зоны для командной, групповой работы и для выполнения задач коллективных творческих дел, социального проектирования, мастер-классов, съёмочных работ. Перечень оборудования, инструментов и материалов: бумага ксероксная, цветная бумага, ватман, картон; карандаши простые, цветные, восковые, клей, скотч, ножницы, маркеры, мел цветной, мячи, рабочие тетради, магниты, флипчат, интерактивная доска, медиапроектор.

Программа Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный медиатор» реализуется с 2017 года.

Список литературы

Литература для педагога

1. Алябьева Е.А. Психогимнастика в начальной школе. – М.: ТЦ Сфера, 2004.
2. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. Ун-та; М.: Совершенство, 1997. – 171с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
4. Дубровина И. В. Руководство практического психолога - М.: Академия, 1995. - 122с.
5. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004.
6. Кипнис М.Ш. Большая книга лучших упражнений для любого тренинга/Москва: изд., АСТ, 2017. - 637 с.
7. Кипнис М.Ш. Энциклопедия игр и упражнений для любого тренинга, 2-е издание/Москва: изд., АСТ, 2019. - 832 с.
8. Лебедеко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 1. Какой я? Методическое руководство. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
9. Лебедеко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 2. Кто я? Методическое руководство. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
10. Лебедеко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 1. Какой я? Творческая тетрадь. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
11. Лебедеко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 2. Кто я? Творческая тетрадь. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
12. Правосудие и медиация в школах, как форма построения гражданского общества среди молодёжи. - Варшава, 2008.
13. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. /Под ред. Д. Я. Райгородского. - Самара, 2002.
14. Панфилова М.А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры. Практическое пособие для психологов, педагогов и родителей. – М.: “Издательство ГНОМ и Д”, 2000. – 160с. (в помощь психологу.)
15. Сонин В.А. Психодиагностическое познание профессиональной деятельности. – СПб., 2004. С.169-178.
16. Психодиагностические методы изучения личности: Учебное пособие. Ред. и сост.: Т.А.Ратанова, Н.Ф.Шляхта – М., 2000.
17. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М.,1991.
18. Фанталова Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта. - Самара, 2001.
19. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека. - М.: Агенство “ФАИР”,1997. – 400 с.
20. Школьные службы примирения. - М., 2009.

Литература для детей

1. Афанасьев А., Афанасьева М. Красные кнопки общения. Изд.: Феникс, 2007 г.,40 стр.
2. Афанасьев А., Афанасьева М. Тайм-менеджмент для детей. Мечтай и действуй! Изд.: Феникс, 2017 г.,79 стр.
3. Каспарова Ю. В.О культуре общения. Полезная книжка. Изд.: Ранок, 2008 г.
4. Петрановская Л.В. Психологическая игра для детей. Что делать если...1,2. Изд.: АСТ, 2017 г.,160 стр.
5. Спилман Корнелия. Когда я грущу. Полезные сказки. Изд.: Питер,2017 г.,24 стр.
6. Спилман Корнелия. Когда я верю в себя. Полезные сказки. Изд.: Питер,2017, 24 стр.
7. Спилман Корнелия.Когда я скучаю. Полезные сказки. Изд.: Питер,2017, 24 стр.
8. Шорыгина Т.А. Общительные сказки. Беседы с детьми о вежливости и культуре общения. Изд.: Сфера, 2017 г.,80 стр.

Литература для родителей

1. Гиппенрейтер Ю.Б. «Общаться с ребенком. Как?»
2. Гиппенрейте Ю.Б. «Продолжаем общаться с ребенком. Так?»
3. Фабер А., Мазлиш Э. «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили»
4. Корчак Я. «Как любить ребенка»
5. Шорыгина Т.А. Общительные сказки. Беседы с детьми о вежливости и культуре общения. Изд.: Сфера, 2017 г.,80 стр.
6. Шорыгина Т.А. Безопасные сказки. Беседы с детьми о безопасном поведении дома и на улице.Изд.: Сфера, 2017 г.,128 стр.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
1 год обучения

№	Дата		Тема занятия	Количество часов			Примечание
				Всего	Теория	Практика	
I. Каким ты выглядишь в глазах окружающих?				2		2	
1			Введение в тему. Диагностика ценностных ориентиров. Какой я?			1	
2			Мой стиль поведения в конфликте.			1	
II. Не будем ссориться – учимся договариваться!				8	4	4	
3			Медиация. Этапы и принципы медиации. Возможные состояния и потребности сторон конфликта. Значимые вопросы, с которыми работает программа примирения.		2		
4			Отличие восстановительного правосудия от современного. Истоки восстановительного подхода.			2	
5			Алгоритмом программы примирения. Этапы. Принципы. Критерии. Тип программы.		2		
6			Контрольное занятие. Тест			2	
III. Место, где я себя чувствую комфортно.				12	4	8	
7			Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций.		2		
8			Восстановительные технологии.			2	
9			Особенности эмоционального общения.			2	
			Принципы организации процесса восстановительных программ		2		
10			Контрольное занятие.			2	
11			Тренинг положительного эмоционального контакта.			2	
IV. Мы разные, но мы вместе.				12	4	8	
12			Деятельность школьной службы примирения.		2		
			Способы ненасильственного разрешения конфликтов			2	
13			Примерные критерии принятия ситуаций на программу в рамках стандартной процедуры			2	
14			Основные восстановительные программы. Приемы работы ведущего ВП, ВТ.			2	
15			Основные техники слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Отражение чувств. Безоценочные высказывания. Паузы.		2		
16			Контрольное занятие.			2	
V. Позиция миротворца в классе, объединении, сообществе				18	8	10	
17			Требования, предъявляемые к ведущему ВП.		2		
18			Ведущий ВП как профессионал и как личность. Роль ведущего ВП в процедуре медиации.			2	
19			Функции ведущего ВП в процессе медиации. Профессиональная этика		2		

			ведущего ВП. Организация работы ведущего ВП.				
20			Различные школы и подходы в реализации восстановительных программ. Понимающий подход			2	
21			Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Переформулирование.		2		
22			Резюмирование. Умение говорить о своих чувствах «Я-высказывания».			2	
23			Позитивная история о будущем поведении. Очеловечивание диалога.			2	
24			Приемы работы ведущего. Закрытые, открытые вопросы и альтернативные вопросы.			2	
25			Контрольное занятие.		2		
VI. Учебный конфликт - развитие коллектива, сообщества.				12	4	8	
26			Понятие коллектива.		2		
27			Защита от жестокого обращения.			2	
28			Коммуникативные навыки ведущего ВП.		2		
29			Коллективное сотрудничество.			2	
30			Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения. Жесты руками. Жесты кистями и руками. Мошенничество, сомнение, ложь.			2	
31			Контрольное занятие.			2	
VII. Специальные навыки лидера восстановительных программ.				18	8	10	
32			Конфликты и компромиссы. Понятие “конфликт”. Основные стадии протекания конфликта.		2		
33			Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.			2	
34			Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении.		2		
35			Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.			2	
36			Предварительная встреча. Представление Ведущего ВП на предварительной встрече.			2	
37			Кейс конфликта			2	
38			Алгоритм проведения предварительной встречи.		2		
39			Представление программы.			2	
40			Контрольное занятие.		2		
VIII. Зачем лидеру восстановительных программ законы и правила				14	6	8	
42			Знакомство с основными нормативно – правовыми документами.		2		
43			Отработка навыков ведения медиативных процедур.			2	
44			Отработка навыков ведения медиативных процедур. Регистрация случая. Заявка. Договор. Соглашение. Отчёт.		2		

45			Примирительная встреча. Правила встречи. Начало примирительной встречи.			2	
46			Ход примирительной встречи. Подписание договора.		2		
47			Восстановительные программы.			2	
48			Контрольное занятие.			2	
IX. Ссора в разновозрастном сообществе: альтернативный способ решения конфликта				12	4	8	
49			Восстановительные технологии.		2		
50			Программа бесконфликтного общения.			2	
51			Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессом.		2		
52			Восстановительные технологии. Восстановительные программы. Заглаживание вреда.			2	
53			Кейс технологии.			2	
54			Контрольное занятие.			2	
X. Имидж лидера восстановительных программ				12	4	8	
55			Добровольческие (волонтерские) многопрофильные сообщества в России. Перспективы развития.		2		
56			Структура и миссия служб медиации (примирения).			2	
57			Выбор примирительных программ (медиация)			2	
58			Выбор восстановительных технологий			2	
59			Взаимодействие внутри учреждения, организации. Формы и методы получения информации о конфликтах.			2	
60			Контрольное занятие.		2		
XI. Социальный проект в работе волонтера медиатора				12	4	8	
61			Типы, виды проектной деятельности. Значение командной работы.		2		
62			Алгоритм создания проекта. Определение направления. Цели, задачи.			2	
63			План. Бюджет. Кадровое обеспечение. Риски проекта. Количественный и качественный результат			2	
64			Технологии подготовки проекта: КТД «Социологический опрос», «Интервью»; мозговой штурм «Тема проекта».			2	
65			Защита индивидуального, командного проекта.		2		
66			Контрольное занятие.			2	
XII. Итоговое занятие. Проект «Детская служба медиации»				12	4	8	
67			Проект «Детская служба медиации» (разработка проекта)		2		
68			Проект «Детская служба медиации» (презентация проекта)			2	
69			Мастер-класс «Лидер ВП», «Лучшая программа ВТ»			2	
70			Конкурс эссе «Я знаю, как примирить друзей!»			2	
71			Тест «Корифеи ВП»		2		

72			Контрольное занятие			2	
ИТОГО:				144 ч.	54 ч.	90 ч.	

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
2 год обучения

№	Дата		Тема занятия	Количество часов			Примечание
				Всего	Теория	Практика	
I. Введение в программу				2		2	
1			Введение в программу. Диагностика ценностных ориентиров. Регистрация «Навигатор. Дети»			1	
2			Регистрация на сайте «Добровольцы России», «Добровольцы Кубани», «РДШ». Практико-ориентированный выбор профильного направления добровольческих (волонтерских) направлений.			1	
II. Социально – значимые практики добровольческих (волонтерских) сообществ				8	4	4	
3			Медиация. Социальное проектирование.		2		
4			Отличие добровольческой (волонтерской) деятельности от работы в самоуправленческих школьных сообществах			2	
5			Алгоритмом программы социального проекта от программы КТД. Этапы. Принципы. Критерии. Типы программы.		2		
6			Контрольное занятие. Тест. Портфолио успеха.			2	
III. Вариативный многопрофильный уровень социального творчества добровольца (волонтера) медиатора				12	4	8	
7			Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций в добровольческих (волонтерских) сообществах.		2		
8			Восстановительные технологии для повышения уровня мотивации.			2	
9			Особенности эмоционального общения. Профилактика эмоционального выгорания.			2	
			Принципы организации процесса восстановительных программ в добровольческих (волонтерских) сообществах		2		
10			Контрольное занятие. Портфолио успеха.			2	
11			Тренинг положительного эмоционального контакта.			2	
IV. Командный и личный образовательный маршрут в организации работы добровольческих (волонтерских) сообществ				12	4	8	
12			Деятельность службы медиации (примирения)		2		
			Способы ненасильственного разрешения конфликтов в добровольческих профильных командах			2	
13			Примерные критерии принятия ситуаций на программу в рамках стандартной процедуры			2	
14			Основные восстановительные программы. Приемы работы ведущего ВП, ВТ в добровольческой службе медиации.			2	

15			Основные техники слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое для продуктивной работы добровольческой команды, сообщества. Отражение чувств. Безоценочные высказывания в оценке командной работы. Паузы.		2		
16			Контрольное занятие. Портфолио успеха.				2
V. Позиция миротворца в добровольческом (волонтерском) объединении, сообществе				18	8	10	
17			Требования, предъявляемые к ведущему ВП для организации командной работы добровольцев (волонтеров)		2		
18			Ведущий ВП как профессионал и как личность. Роль ведущего ВП в процедуре медиации для примирения добровольцев (волонтеров)				2
19			Функции добровольца (волонтера) медиатора, ведущего ВП в процессе медиации. Профессиональная этика ведущего ВП. Организация работы ведущего ВП.		2		
20			Различные добровольческие (волонтерские) школы и подходы в реализации восстановительных программ. Понимающий подход				2
21			Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Переформулирование.		2		
22			Резюмирование. Умение говорить о своих чувствах «Я-высказывания».				2
23			Позитивная история о будущем поведении. Очеловечивание диалога.				2
24			Приемы работы ведущего. Закрытые, открытые вопросы и альтернативные вопросы.				2
25			Контрольное занятие. Портфолио успеха.		2		
VI. Командный, личностный и межличностный конфликт в добровольческом (волонтерском) сообществе				12	4	8	
26			Понятие коллектива, команды, сообщества при социальном проектировании.		2		
27			Защита от жестокого обращения.				2
28			Коммуникативные навыки волонтера медиатора ведущего ВП.		2		
29			Коллективное сотрудничество и социальное партнерство в организации социально-значимой деятельности.				2
30			Что такое невербальная коммуникация в добровольческой (волонтерской) деятельности. Зоны общения. Жесты руками. Жесты кистями и руками. Мошенничество, сомнение, ложь.				2
31			Контрольное занятие. Презентация проекта.				2
VII. Специальные навыки лидера сообщества добровольцев				18	8	10	

(волонтеров) медиаторов							
32			Конфликты и компромиссы. Понятие “конфликт”. Основные стадии протекания конфликта.		2		
33			Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.			2	
34			Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении.		2		
35			Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.			2	
36			Предварительная встреча. Представление Ведущего ВП на предварительной встрече.			2	
37			Кейс конфликтов в добровольческой (волонтерской) практике			2	
38			Алгоритм проведения переговоров в решении спорной ситуации		2		
39			Представление программы.			2	
40			Контрольное занятие. Защита кейса.		2		
VIII. Зачем законы лидеру добровольческих (волонтерских) сообществ				14	6	8	
42			Знакомство с основными нормативно – правовыми документами добровольчества.		2		
43			Отработка навыков ведения медиативных процедур для примирения участников командной работы.			2	
44			Отработка навыков ведения медиативных процедур. Регистрация случая. Заявка. Договор. Соглашение. Отчёт.		2		
45			Примирительная встреча. Правила встречи. Начало примирительной встречи.			2	
46			Ход примирительной встречи. Подписание договора.		2		
47			Восстановительные программы.			2	
48			Контрольное занятие.			2	
IX. Сора в добровольческом (волонтерском) сообществе: альтернативные способы решения.				12	4	8	
49			Восстановительные технологии. Структура занятия. Анализ и самоанализ работы.		2		
50			Программа бесконфликтного общения в переговорной практике добровольцев (волонтеров).			2	
51			Стресс в жизни добровольца (волонтера). Способы борьбы со стрессом в решении социально-значимых ситуаций.		2		
52			Восстановительные технологии. Восстановительные программы. Заглаживание вреда.			2	
53			Кейс технологии.			2	
54			Контрольное занятие. Самодиагностика.			2	
X. Специфика стиля и имиджа в работе лидера многопрофильного добровольческого (волонтерского) сообщества				12	4	8	
55			Добровольческие (волонтерские) многопрофильные сообщества в России. Перспективы развития.		2		

56			Структура и миссия добровольческих (волонтерских) служб медиации (примирения).			2	
57			Выбор примирительных программ (медиация) для эффективного сотрудничества добровольческих (волонтерских) сообществ			2	
58			Выбор восстановительных технологий в системе реализации социального проекта			2	
59			Взаимодействие внутри учреждения, организации. Формы и методы получения информации о конфликтах.			2	
60			Контрольное занятие. Мониторинг проблемного пространства.		2		
XI. Социальный и творческий проект в работе волонтера медиатора				12	4	8	
61			Типы, виды проектной деятельности. Значение командной работы.		2		
62			Алгоритм создания проекта. Определение направления. Цели, задачи.			2	
63			План. Бюджет. Кадровое обеспечение. Риски проекта. Количественный и качественный результат			2	
64			Технологии подготовки проекта:			2	
65			Защита индивидуального, командного проекта.		2		
66			Контрольное занятие.			2	
XII. Итоговое занятие «Добровольческая (волонтерская) служба медиации»				12	4	8	
67			Проект «Система развития добровольческих (волонтерских) служб медиации. Разработка проекта.		2		
68			Проект «Система развития добровольческих (волонтерских) служб медиации. Презентация проекта.			2	
69			Конкурс «Лидер добровольческого (волонтерского сообщества)», «Лучшая программа», «Лучшая реклама», «Лучший проект»			2	
70			Конкурс социальных творческих работ и медиапроектов «Я знаю, как примирить друзей!»			2	
71			Тест «Корифеи ВП»		2		
72			Контрольное занятие			2	
ИТОГО:				144 ч.	54 ч.	90 ч.	